Política Integrada de Gestão

Q&G_Política.02_R0-0526 - P

Enquadramento

A GBT Solutions assume uma intervenção global, flexível e orientada para a resposta eficaz às necessidades dos seus clientes, do mercado e das demais partes interessadas.

Desde a engenharia de software, de sistemas até à eletrónica desenvolve a sua atividade como consultora em TI e soluções à medida nestas áreas.

Encontra-se comprometida e orientada para a criação de valor sustentável e para uma melhoria continua da sua atividade, desta forma, a gestão de topo estabelece as diretrizes abaixo descritas, que juntamente com os objetivos estabelecidos, evidenciam o seu **Propósito**, a sua **Visão** e os seus **Princípios e Valores**.

01

Qualidade

- Assegurar a qualidade e a conformidade dos seus serviços.
- Promover a satisfação e fidelização dos clientes, e definir métodos eficazes de tratamento de reclamações.
- Avaliar o desempenho dos fornecedores e definir ações adequadas para tratamento, quando necessário.

02

Inovação

- Promover uma cultura de inovação integrada e colaborativa, orientada para a criação de valor.
- Definir e manter atualizada uma estratégica de inovação alinhada com o seu propósito e respetivos objetivos estratégicos.
- Promover a partilha de conhecimento e a geração de ideias, reforçando competências, sinergias e resultados.

03

Conciliação entre a Vida Profissional, Familiar e Pessoal, e Bem-Estar e Felicidade Organizacional

- Criar condições que contribuam para o bem-estar e felicidade organizacional, paralelamente que apoiem a conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal.
- Fomentar um ambiente de trabalho colaborativo, equilibrado e motivador que estimule o envolvimento, a capacitação humana e reforce o sentimento de pertença.
- Desenvolver ações que promovam um estado completo de bem-estar físico, social e mental dos colaboradores, contribuindo para a sua realização pessoal e profissional.
- Garantir que os meios de trabalho disponibilizados promovem a saúde física e mental dos colaboradores e da comunidade envolvente.
- Cumprir com os Princípios e Valores da organização.

04

Ambiente

- Assegurar a proteção do meio ambiente, prevenir a poluição e minimizar os impactes ambientais decorrentes da sua atividade.
- Garantir uma utilização eficiente e responsável dos recursos, privilegiando a redução, a reutilização, a reparação e a reciclagem, sempre que possível.
- Promover ações colaborativas que reforcem a consciencialização para as questões ambientais e que levem à adoção de práticas sustentáveis.

05

Segurança da Informação

- Promover uma correta gestão e utilização da informação que esteja sob a sua responsabilidade.
- Assegurar a confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação, implementando procedimentos adequados à realidade organizacional.

06

Conformidade

- Manter os Sistemas de Gestão implementados SGQ, SGBEFO e SGI em conformidade com os requisitos dos respetivos referenciais (ISO 9001, NP 4590 e ISO 56001);
- Cumprir com os requisitos legais e regulamentares aplicáveis, bem como, com outros requisitos subscritos pela organização ou exigidos pelas partes interessadas.
- Incluir na sua atividade boas práticas relacionadas com o Ambiente e com a Segurança da Informação.

Como forma de garantir a conformidade dos seus processos no seguimento das interações que venham a ser necessárias à sua atividade, defende que as suas diretrizes e princípios orientadores devem ser seguidos por todos os intervenientes que de alguma forma interajam com a organização, desde partes interessadas, como colaboradores, clientes, fornecedores ou outros terceiros, pelo que se compromete a:

- Implementar métodos de responsabilização para transgressões às políticas e procedimentos internos.

07

Ética, Transparência e Responsabilidade

- Assegurar que as suas relações profissionais são éticas e integras.
- Comunicar e sensibilizar de forma transparente e adequada, com as partes interessadas, por forma a que estas estejam informadas e conscientes para as temáticas em âmbito.
- Desenvolver a sua atividade com consciência, responsabilidade e excelência operacional.
- Promover uma cultura inclusiva, de respeito, responsabilização e cumprimento.

08

Melhoria Continua

- Compreender as necessidades e expectativas das partes interessadas, e implementar, manter e melhorar mecanismos de envolvimento para com a organização e para com a melhoria continua dos seus processos.
- Identificar, avaliar e tratar riscos e oportunidades relevantes para a organização, de forma a garantir a continuidade do negócio, a criação de valor, o bem-estar e a felicidade organizacional.
- Disponibilizar recursos, infraestruturas, métodos e ferramentas, e demais meios necessários e adequados à realização da atividade da empresa.
- Promover a melhoria contínua dos sistemas de gestão ISO 9001, ISO 56001 e NP 4590, através de uma abordagem sistémica, integrativa e interativa.
- Definir anualmente os seus objetivos de gestão e respetivas metas, por forma a garantir o alcance dos compromissos assumidos nesta Política.

Lisboa, 11 de maio de 2026,

O original deste documento encontra-se devidamente assinado pelo CEO.